

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. PREAMBULE :

1.1. Définitions :

VENDEUR : ce terme désigne LOVELY BOX, nom commercial de la société JEANA DEVELOPPEMENT, S.A.S au capital de 10 000 €, immatriculée au R.C.S de La Roche Sur Yon sous le numéro 483 991 360, dont le siège social est situé 23 rue Abbé Marceau – 85100 Les Sables d'Olonne et qui a pour objet la commercialisation de coffrets cadeaux pour des prestations d'hôtellerie (séjour), de restauration, de bien-être (Spa) ou des Loisirs chez ses partenaires situés en Vendée.

N° du Service Clientèle : 02.51.96.81.33

ACHETEUR: ce terme désigne le cocontractant ayant commandé ou acquis un Coffret Cadeau LOVELY BOX. L'Acheteur peut ou non être le Bénéficiaire du Coffret Cadeau selon qu'il l'utilise à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers.

BENEFICIAIRE : désigne la personne titulaire du Chèque Cadeau.

COFFRET CADEAU : il est composé d'une pochette cadeau et d'un chèque cadeau récapitulatif : la prestation choisie, le nom du partenaire et la ville où a lieu la prestation, la date de validité et un numéro unique.

CHEQUE CADEAU : désigne le chèque cadeau contenu dans le coffret Cadeau, qui est remis au Partenaire par le Bénéficiaire, à titre de paiement en échange de la / des prestation(s) incluse(s) dans ce même chèque. Doivent figurer sur le chèque cadeau : la/les Prestations(s) choisie(s), le nom du Partenaire et la ville où a lieu la prestation, la date de validité, et un numéro unique.

E.BILLET : désigne le chèque cadeau directement envoyé par mail à l'Acheteur ou au Bénéficiaire sous format pdf. Celui-ci récapitule : la Prestation choisie, le nom du Partenaire et la ville où a lieu la prestation, la date de validité et un numéro unique.

DATE DE VALIDITE : Date figurant sur le Chèque Cadeau et indiquant la date limite à laquelle il peut être échangé contre la/les prestation(s) indiquée(s) sur ce même chèque.

PARTENAIRE(S) : désigne la personne physique ou morale qui fournit la totalité ou partie de la prestation incluse dans le Chèque Cadeau.

PRESTATION: désigne le produit choisi sur le Site et envoyé sous la forme d'un Coffret Cadeau ou d'un E.Billet, sans valeur faciale et non nominatif et d'un descriptif du produit choisi.

SITE : désigne le site Internet de LOVELY BOX www.lovelybox.fr

1.2. Objet du contrat :

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommée « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Vendeur propose la commercialisation de Prestations à des Acheteurs.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve et l'adhésion totale aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente en publiant une nouvelle version sur le Site. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Une copie est remise à l'Acheteur en pièce jointe de sa confirmation de commande.

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des CGV.

La non-application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne signifie en aucun cas sa renonciation aux autres clauses des CGV.

Les photos présentes sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle. Toute reproduction partielle ou totale est interdite.

2. MODALITES DE COMMANDE :

L'Acheteur passe commande soit par Internet sur le site www.lovelybox.fr, soit par téléphone au 02.51.96.81.33 (Depuis la France, au prix d'une communication locale à partir d'un poste fixe) ou soit par courrier adressé à Lovely Box 23 rue de l'Abbé Marceau 85100 LES Sables d'Olonne.

Toute commande d'un Coffret Cadeau ou d'un E.Billet suppose la consultation et l'acceptation des CGV par l'Acheteur, et cela sans qu'une signature manuscrite soit nécessaire.

Toute commande, qu'elle soit faite via le Site ou par téléphone, entraîne une obligation de paiement immédiat.

2.1. Conditions et modes de paiement :

Le paiement s'effectue obligatoirement par Carte Bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express). Pour cela, l'Acheteur fournit son numéro de carte de paiement, sa date d'expiration, ainsi que le code de sécurité présent au dos de la carte. Pour les commandes sur le site Internet, le paiement s'effectue par l'intermédiaire d'un système sécurisé relevant du protocole SSL.

LOVELY BOX se réserve le droit d'annuler toute commande pour des motifs légitimes tels qu'un incident de paiement, ou encore en cas de soupçons de fraude (par exemple : quantité de Prestations commandées anormalement élevées pour un Acheteur unique).

Afin de lutter contre la fraude, le Vendeur peut être amené à demander à l'Acheteur toute pièce justificative afin de valider sa commande. Dans ce cas, l'Acheteur reçoit un courriel de la part de LOVELY BOX l'informant de cette demande de justificatif. En cas de non-réponse de la part de l'Acheteur dans un délai de 5 jours suivant le courriel, la commande est annulée.

Les commandes sont traitées par le Vendeur dans un délai maximum de 5 jours après acceptation et vérification du paiement.

En cas d'impayé après envoi du Coffret Cadeau ou de l'E.Billet (chèque refusé ou opposition à la Carte bancaire), le Vendeur se réserve la possibilité de désactiver le(s) Coffret(s) Cadeaux ou E.Billet(s) concerné par l'impayé.

2.2. Tarifs des prestations :

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les tarifs des Prestations à tout moment.

Conformément au rescrit fiscal n° 2007/31 du 18 septembre 2007, la commercialisation des Coffrets Cadeaux n'est pas soumise à la TVA.

Dans le cas d'une commande d'un Coffret Cadeau, les frais de port pour la livraison ne sont pas compris dans le prix. Ces frais de port sont donc facturés en complément, et sont soumis à la TVA au taux en vigueur au moment de la commande.

2.3. Livraison :

2.3.1 Coffret Cadeau :

Dans le cas d'une commande d'un Coffret Cadeau, des frais de port et de gestion d'un montant forfaitaire de 5 Euro par commande sont appliqués pour toute livraison en France Métropolitaine. Toute livraison en dehors de la France Métropolitaine entraîne la facturation d'un complément, en fonction de la zone de destination.

Le Coffret Cadeau est expédié par voie postale à l'adresse saisie lors de la commande. La responsabilité de LOVELY BOX n'est en aucun cas engagée lorsque le retard de livraison est imputable à l'Acheteur (erreur lors de la saisie de l'adresse ou absence de l'Acheteur pour la réception du Coffret Cadeau), ou au service de La Poste (grève ou retard de livraison).

2.3.2 E.Billet :

Dans le cas d'une commande d'un E.Billet, aucun frais supplémentaire n'est appliqué. L'E.Billet est envoyé directement par email, sous format PDF, à l'adresse indiquée lors de la commande. Le Bénéficiaire doit ensuite cliquer sur un lien pour télécharger et imprimer lui-même l'E.Billet, afin de pouvoir le remettre au Partenaire en échange de la Prestation.

2.4. Droit de rétractation :

Selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours (à compter de la date de réception pour les Coffrets Cadeau ou à compter du jour suivant l'envoi de l'email pour le E.Billets) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

2.5. Réclamation

L'Acheteur ou le Bénéficiaire peut formuler toute réclamation de non-conformité par rapport à sa commande auprès de LOVELY BOX, dans un délai de 14 jours suivant la livraison. Passé ce délai, le Chèque Cadeau sera considéré comme conforme et toute réclamation sera rejetée.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DES COFFRETS CADEAUX ET E.BILLETS :

Dans le cas où l'Acheteur n'est pas le Bénéficiaire du chèque cadeau, nous l'invitons à porter à connaissance de ce dernier les conditions suivantes.

Les Coffrets Cadeaux et E.Billets ne sont pas nominatifs et peuvent être utilisés par toute personne qui en est en possession. Aucun recours n'est donc possible en cas de vol. En cas de perte, le chèque cadeau ou E.Billet peut être ré-imprimé sous forme d'E.Billet sur simple demande auprès de LOVELY BOX, sous réserve de présenter un justificatif (pièce d'identité) ou une preuve de l'achat (nom et coordonnées de l'acheteur).

Les Coffrets Cadeaux et E.Billets ont une validité d'un an à compter de leur date d'émission (sauf en cas d'information contraire figurant sur le Chèque Cadeaux ou E.Billet). Les Chèques Cadeaux et E.Billets en cours de validité pourront voir leur date limite d'utilisation exceptionnellement prolongée d'un mois, une seule fois, après en avoir fait la demande auprès de Lovely Box.

Les Chèques Cadeaux ou E.Billet ne sont ni remboursables, ni échangeables en tout ou partie contre des espèces, et ne peut être cédé à titre onéreux. En contrepartie, LOVELY BOX est dans l'obligation de fournir l'intégralité des prestations comprises dans le Chèque Cadeau ou l'E.Billet, ou en cas d'indisponibilité, des prestations équivalentes.

Le chèque cadeau ne peut être utilisé qu'une seule fois et n'est en aucun cas duplicable. Toute reproduction ou falsification d'un chèque cadeau Lovely Box est interdite et entraîne des poursuites judiciaires.

3.1. Réservation & annulation

Les Prestations sont soumises à une réservation préalable à effectuer auprès du Partenaire au moins 72H avant la date souhaitée, sous réserve de disponibilité. Cette réservation ne peut pas être effectuée via les agences de voyage en ligne. Lors de cette réservation, le Bénéficiaire doit communiquer son numéro de Chèque Cadeau ou E.Billet au Partenaire. Ce dernier enregistre alors la réservation dans le cadre du Chèque Cadeau ou E.Billet, sous réserve de disponibilité. Toute prestation non comprise dans le Coffret Cadeau ou E.Billet devra être réglée sur place directement au Partenaire.

Toute modification ou annulation de votre réservation préalablement confirmée est soumise aux conditions du partenaire.

3.2. Restrictions

Certaines Prestations, telles que les Prestations « Bien-Etre », ne sont accessibles que selon certaines conditions de santé ou d'âge. Ces conditions sont indiquées dans les descriptifs des Prestations concernées.

Le Bénéficiaire s'engage à lire ces restrictions et à s'y conformer. En effet, le Partenaire se réserve le droit de refuser d'effectuer la Prestation si le Bénéficiaire ne remplit pas les conditions requises.

Egalement, du fait de la nature de certaines prestations, le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de signer une décharge de responsabilité.

Dans toutes ces hypothèses, LOVELY BOX ne peut pas être tenu comme responsable.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE :

La Marque LOVELY BOX, ainsi que l'ensemble des marques, illustrations, images et logos figurant sur le Site Internet, les Coffrets Cadeau, E.Billets ou Chèques Cadeaux, qu'ils soient déposés ou non, sont la propriété exclusive de LOVELY BOX. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logos, est strictement interdite, sous menace de poursuite de la part de LOVELY BOX.

5. INFORMATIQUE ET LIBERTE :

Les informations recueillies lors de votre commande sont destinées à LOVELY BOX ainsi qu'à leurs partenaires, et font l'objet d'un traitement informatique. Ces informations seront ensuite centralisées dans le fichier client de LOVELY BOX. L'Acheteur ou le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès et de vérification des informations le concernant, sur simple demande par courrier.